ALLEGRA CARPETS AND MORE

FORMULAR STANDARD PENTRU EXERCITAREA DREPTULUI DE RETRAGERE ȘI RAMBURSAREA SUMELOR

Către comerciant

Denumirea firmei: .....

E-mail / telefon de contact: .....

1. Datele clientului

Nume și prenume: .....

Adresă: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

2. Datele comenzii și ale produsului

Număr comandă: ..... Data comenzii: .....

Primită la data: ..... Data primirii: .....

Produs / model: .....

Cantitate: ..... Sumă de rambursat: .....

Prin prezenta vă notific că doresc să îmi exercit dreptul de retragere din contractul de vânzare a produsului menționat mai sus.

Motivul retragerii (opțional): .....

3. Date pentru rambursarea sumei

Completați datele bancare atunci când rambursarea prin transfer bancar a fost convenită cu comerciantul sau este aplicabilă. Indicarea unui cont bancar nu modifică ordinea legală de rambursare a sumei.

Titularul contului bancar: .....

IBAN: .....

Banca: .....

BIC / SWIFT (dacă este cazul): .....

4. Data și semnătura

Data: ..... Semnătura clientului: .....

INFORMAȚII IMPORTANTE

• În cazul unui contract la distanță, consumatorul are, de regulă, dreptul de a se retrage în termen de 14 zile de la primirea produsului, iar notificarea de retragere trebuie trimisă în acest termen.

• În caz de retragere, comerciantul rambursează plățile primite conform regulilor legale aplicabile. De regulă, rambursarea se face prin același mijloc de plată folosit la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a convenit în mod expres altfel și acest lucru nu implică costuri suplimentare pentru el. Comerciantul poate amâna rambursarea până la primirea produsului înapoi sau până la prezentarea unei dovezi că acesta a fost trimis înapoi, oricare dintre acestea survine mai întâi.

• Dreptul de retragere nu se aplică produselor realizate la comanda consumatorului sau după specificațiile sale individuale (de exemplu, un covor sau o traversă realizată/tăiată la dimensiuni stabilite individual), atunci când sunt îndeplinite condițiile legale pentru această excepție.

• Clientul răspunde pentru diminuarea valorii produsului atunci când aceasta rezultă din manipulări diferite de cele necesare pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Formularul are caracter de model și nu limitează drepturile consumatorului prevăzute de lege.

Formularul poate fi trimis pe e-mailul comerciantului sau atașat produsului returnat.